

Wat is de herhaalservice?

Wanneer u medicijnen gebruikt is het prettig om niet steeds bij uw huisarts of specialist een herhaalrecept aan te vragen. Als u meerdere geneesmiddelen gebruikt, kan het voorkomen dat u meerdere keren uw behandelend arts belt voor verschillende medicijnen, omdat ze allemaal op een ander moment bijna op zijn. Om dit te voorkomen hebben we de herhaalservice voor u.

Zo hoeft u hiervoor niet meer uw arts te bellen, want wij vragen uw herhaalrecepten aan en u krijgt bericht wanneer het voor u klaar staat of wordt thuisbezorgd. U hoeft verder niets meer te doen!

Hoe werkt het?

Nadat u het inschrijfformulier heeft ingeleverd, rekenen wij uit wanneer uw medicijnen bijna op zijn. Indien nodig leveren wij, in eerste instantie alleen een aanvulling van sommige medicijnen, zodat de voorraad van alle medicatie gelijk loopt.

Uiterlijk 2 weken voor u nieuwe medicijnen nodig heeft, krijgt u bericht via email/sms met daarin de datum waarop uw medicijnen klaarstaan of worden bezorgd.

Krijg ik alles voor drie maanden geleverd?

Uw behandelend arts kan er voor kiezen om bepaalde medicijnen voor maximaal een maand mee te geven. Hier informeren wij u over tijdens de start van de herhaalservice.

En wat gebeurt er als er wijzigingen zijn in mijn medicijnen?

Een wijziging in uw medicatie (een andere dosering/sterkte of het stoppen van een medicijn) moet door uw arts aan ons doorgegeven worden door middel van een (nieuw) recept. Wij nemen contact met u op over een eventuele aanvulling die u geleverd krijgt.

Als u een nieuw medicijn krijgt voorgeschreven, dan zal dit niet direct door ons worden opgenomen in de herhaalservice. Het is belangrijk eerst te ervaren of u geen bijwerkingen van het nieuwe medicijn krijgt of dat u het bijvoorbeeld tijdelijk gaat gebruiken. Gaat u het chronisch gebruiken, dan kunt u dit aan ons doorgeven en kunnen wij dit ook opnemen in de herhaalservice.

Kunnen alle medicijnen in de herhaalservice?

In principe kunnen alle medicijnen opgenomen worden in de herhaalservice. Rust- en slaapmiddelen vragen vaak een ander soort begeleiding van uw arts dan andere medicijnen. Uw arts kan er dan voor kiezen om deze medicijnen niet via onze herhaalservice te laten lopen. Indien dit van toepassing is, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Ook kunnen medicijnen die u zo nodig gebruikt, niet worden opgenomen in onze herhaalservice. Er is dan niet precies bekend wanneer uw medicijnen ongeveer op zijn, waardoor wij dit niet automatisch voor u kunnen leveren.

Wie kunnen er gebruik maken van deze service?

Iedereen kan gebruik maken van deze service, zelfs als u één medicijn gebruikt. Krijgt u medicijnen voorgeschreven door een specialist, dan werkt het net iets anders dan bij de huisarts. U dient dan ieder jaar een jaarrecept aan te vragen om deel te nemen aan de herhaalservice. Na een jaar ontvangt u van ons bericht dat er weer een nieuw recept aangevraagd moet worden.

Bijna alle huisartsen in Dordrecht werken mee met deze service, maar helaas enkelen (nog) niet. Wij kijken graag voor u na of u gebruik kunt maken van onze herhaalservice.

Kom gerust eens langs, mail naar info@apothek-sterrenburg.nl of bel naar 078-6173377 voor meer informatie.

Naam _____

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) _____ - _____ - _____ Geslacht: Man Vrouw

Telefoonnummer _____ Mobiel _____

Email adres _____

Naam huisarts _____

Ik wil mijn medicijnen:

- Afhalen binnen in de apotheek**
- Afhalen aan de buitenkant van de apotheek uit onze 24-uurs afhaalautomaat**
- Bezorgen. Indien u niet thuis bent op moment van bezorgen:**
- Geen alternatief bezorgadres. Uw pakje wordt retour apotheek genomen.
 - Bezorgen bij buren op nummer: _____
 - Bezorgen door de brievenbus: *let op vul de achterkant van deze brief in*

Om uw medicatie gelijk te trekken met elkaar (synchroniseren) is het belangrijk dat u eenmalig uw voorraad medicijnen telt die u thuis heeft liggen. **LET OP! Deze herhaalservice kan alleen opgestart worden voor medicatie die u dagelijks gebruikt. Dus niet medicatie die u “zo nodig” of “zo nu en dan één extra” inneemt.**

Ik heb mijn medicatie geteld op:-.....-.....(Datum) en ik heb de volgende medicatie nog in huis:

Naam medicijn	Aantal	Naam medicijn	Aantal

Handtekening voor akkoord:

Datum:

(In te vullen indien u uw medicatie door de brievenbus bezorgd wilt krijgen indien u niet thuis bent)

Verklaring Brievenbusbezorging

Hiermee verklaar ik,, dat ik akkoord ga met het bezorgen van mijn geneesmiddelen door Apotheek Sterrenburg via de brievenbus als ik niet thuis ben.

Indien er voor de geneesmiddelen (bij)betaald dient te worden, machtig ik de apotheek dit bedrag automatisch te incasseren van

mijn IBAN-rekeningnummer.....

Een nota van het te incasseren bedrag wordt u per post toegestuurd.

Ik ga akkoord met levering van geneesmiddelen via de brievenbus mits voldaan wordt aan alle volgende gestelde voorwaarden:

- de geneesmiddelen passen door de brievenbus, zonder dat verpakkingen kapot gaan;
- de geneesmiddelen zijn geen koelkastartikelen;
- uw brievenbus bevindt zich in de voordeur óf uw brievenbus is buiten het huis geplaatst en zodanig afgesloten dat derden geen toegang kunnen krijgen tot de inhoud van de brievenbus;
- er zijn geen kinderen of huisdieren in het huis aanwezig die de geneesmiddelen kunnen pakken, openmaken of kunnen innemen / op eten.

Datum:.....Plaats:

Handtekening:.....